



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. ASANZA S.L da información al Usuario de los sitios web www.apartamentos-terralta.com y derivados (en adelante sitios web) sobre protección de datos en un formato fácilmente entendible pregunta- respuesta:

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

- **¿ Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

Identidad: ASANZA S.L

Dirección postal: AVDA.NICARAGUA,44, BENIDORM (ALICANTE)

Teléfono: 646140822

Correo electrónico: direccion@apartamentos-terralta.com

- **¿ Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En ASANZA S.L tratamos la información que nos facilita con el fin de poder gestionar la petición o consulta realizada a través de nuestro formulario web.

No se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos. En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán durante un año, para el mantenimiento de la relación con el potencial cliente.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento que usted nos da para ello aceptando la cláusula informativa de nuestro formulario de contacto.

- **¿ A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se comunicarán datos a ninguna empresa o entidad, pública o privada, salvo por obligación legal.

En ningún caso se cederán datos a terceros países.



- **¿ Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**
- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ASANZA S.L estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o , en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **los interesados podrán oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. ASANZA S.L dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.

Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: AVDA.NICARAGUA,44, BENIDORM (ALICANTE), o la siguiente dirección de correo electrónico:direccion@apartamentos-terralta.com y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: **www.agpd.es**



1.2. El mero acceso a los sitios web, así como de todo o parte de sus contenidos y servicios, implica la aceptación sin reservas de la presente política de privacidad, también aplicable previamente a la posible contratación de los servicios que ASANZA S.L ponga a disposición de los clientes. Esta política de privacidad es de aceptación y cumplimiento obligatorio, previamente al acceso y a la posible contratación en los sitios web.

1.3. Usted acepta que la navegación por el sitio web es un acto de libre manifestación de voluntad para la recogida y tratamiento de datos en ASANZA S.L. ASANZA S.L podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad de los sitios webs, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.

1.4 Los sitios web titularidad de ASANZA S.L no puede ser utilizado por aquellas personas con incapacidad legal o menores de edad no emancipados; salvo previa autorización de los padres o tutores y representantes legales autorizando el registro y comunicación de datos personales.

2. Navegación web. Reserva de Cookies

2.1. Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, ASANZA S.L viene a cumplir sus obligaciones de información sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

2.2. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

2.3. El presente sitio web utiliza las siguientes cookies propias y de terceros con las finalidades descritas a continuación, asociándose al usuario anónimo y a su dispositivo, proporcionando por sí el nombre, apellidos e IP del usuario.

Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.



Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.

Cookies de sesión: Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO
.mirai.com	__cfduid	Identificar clientes individuales detrás de una dirección IP compartida y aplicar configuraciones de seguridad por cliente. Acelerar tiempos de carga de la página.	Persistente	Terceros
www.apartamentos-terralta.com	__utma	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Dos años a partir de la configuración o actualización	Terceros
www.apartamentos-terralta.com	__utmb	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	30 minutos a partir de la configuración o actualización	Terceros
www.apartamentos-terralta.com	__utmc	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	Fin de la sesión del navegador	Terceros



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO
www.apartamentos-terralta.com	__utmz	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Seis meses a partir de la configuración o actualización	Terceros
www.apartamentos-terralta.com	qtrans_front_language	Personaliza el idioma de la web	persistente	Propia
www.apartamentos-terralta.com	mi_cookies_ok	Personalización y aceptación de cookies	persistente	Propia
www.apartamentos-terralta.com	BOOKINGVALUES			Terceros
cdnwp1.mirai.com	AWSALB	Este nombre de cookie está asociado con la funcionalidad Elastic Load Balancing de Amazon Web Services para enrutar la solicitud del cliente en el servidor.		Terceros
.gstatic.com	1P_JAR	Transferencia de datos a Google	1 Semana	Terceros
.google.com	1P_JAR	Transferencia de datos a Google	1 Semana	Terceros
.google.com	APISID/ NID/ SAPISID/SID/SIDCC/ SSID/HSID	Almacenar las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas con los mapas de Google en ellos.	2 años	Terceros
.gstatic.com	CONSENT	Almacenan información, identificadores y preferencias relacionados con Google	Persistente	Terceros
.google.com	CONSENT	Almacenan información, identificadores y preferencias relacionados con Google	Persistente	Terceros

2.4. Para utilizar este Sitio Web no resulta necesaria la instalación de cookies analíticas ni de personalización. Usted puede configurar su navegador para que acepte, rechace o le notifique cuando una cookie se va a alojar en su ordenador, cada navegador es diferente.



2.5. La captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Google Analytics sólo la hace Google Inc. en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de ASANZA S.L), no teniendo ASANZA S.L acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies. Google Inc. es una empresa adherida al Acuerdo de Puerto Seguro <http://safeharbor.export.gov/companyinfo.aspx?id=16626> que almacena la información recogida por las cookies en sus servidores ubicados en Estados Unidos. Las empresas adheridas al citado acuerdo garantizan que los datos transferidos son tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea.

3. Recogida de datos en la posible contratación de servicios de ASANZA S.L

3.1. En el momento de la aceptación de las condiciones de contratación de los servicios de ASANZA S.L, ésta precisará la recogida de unos datos básicos e imprescindibles para la prestación de los servicios. Los mencionados datos son nombre y apellidos reales, domicilio, código postal, localidad, DNI, país de residencia, un correo electrónico válido, así como otra información que sea relevante a efectos contractuales sobre su persona y representación. En cada momento, el usuario será informado del carácter necesario de la recogida de tales datos para la correcta gestión de la prestación de servicios.

3.2. Asimismo, para la prestación de los servicios, ASANZA S.L podrá solicitar al usuario una serie de datos complementarios a través de asistencia en persona o telefónicamente, para lo que será informado, en su momento, de la recogida y tratamiento de los mismos.

3.3. Siempre que ASANZA S.L solicite el número de una cuenta corriente bancaria del cliente que desee contratar nuestros servicios, lo hará de forma cifrada y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

3.4. Para una mejor prestación de servicios, usted autoriza a que ASANZA S.L tenga el derecho de verificar, investigar y/o comprobar los datos proporcionados. Usted acepta que ASANZA S.L podrá revelar sus datos personales, cumpliendo con lo exigido en un procedimiento u orden judicial o en un proceso legal. Además, usted acepta que si ASANZA S.L vende parte o toda la empresa o se fusiona con otra, pueda revelar su información a los nuevos socios comerciales.

4. Limitación de responsabilidad

ASANZA S.L es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios de los sitios web mediante cualquier otro mecanismo.



5. Garantía de calidad de datos

Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a ASANZA S.L como a terceros.

6. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE

6.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, ASANZA S.L solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, ASANZA S.L pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.

6.2 ASANZA S.L, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a ASANZA S.L.

BENIDORM a 11 de JULIO de 2018.